

Tieto informácie sú zverejňované spoločnosťou DPnet, s.r.o. na základe ustanovenia § 42 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") v spojení s čl. IV. bod 2 ods. 1 až 5 Všeobecného povolenia č. 1/2011 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (regulačný úrad - RÚ) Slovenskej republiky.

Identifikačné údaje podniku

Obchodné meno: DPnet, s.r.o.

Sídlo: Dolné Plachtince 191, 991 24 Dolné Plachtince

IČO: 46641092

DIČ: 2023482989

Zápis v obchodnom registri: Banská Bystrica, oddiel Sro, 22044/S

Spoločnosť nie je platcom DPH

Rozsah ponúkaných služieb

Spoločnosť DPnet, s.r.o., je obchodná spoločnosť, ktorá zabezpečuje pripojenie do siete internet prostredníctvom bezdrôtovej technológie WiFi (2,4 a 5 GHz). Základný rozsah ponúkaných služieb je nasledovný:

- internetové služby

Podrobnejšie informácie o poskytovaných službách sú k dispozícii na www.dpnet.sk

Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania služieb vrátane informácií o prípadnom minimálnom trvaní zmluvy a jej ukončenia sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré nájdete na www.dpnet.sk v sekcii Dokumenty.

Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobností o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených systémoch taríf, poplatky alebo prípadné náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami sú upravené v cenníku spoločnosti DPnet, s.r.o. uvedené na www.dpnet.sk v sekcii Cenník.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií služieb poskytovaných spoločnosťou DPnet, s.r.o. vrátane podrobností o ponúkaných spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie je obsiahnutý v Reklamačnom poriadku. Ich aktuálne znenia nájdete na www.dpnet.sk v sekcii dokumenty.

Druhy ponúkaných servisných služieb

Rozsah ponúkaných servisných služieb je obsiahnutý a dostupný na www.dpnet.sk v sekcii cenník.

Mechanizmy na urovanie sporov

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

Informácie o zmenách podmienok vo vzťahu k prístupu k službám a aplikáciám

S ohľadom na charakter služieb poskytovaných zo strany spoločnosti DPnet, s.r.o., spoločnosť DPnet, s.r.o. nemá žiadne obmedzenia týkajúcich sa prístupu k službám a ich používania.

Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Pri meraní a riadení prevádzky používa Poskytovateľ nasledovné postupy zamerané na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia: Uplatnenie agregácie maximálne v rozsahu podľa špecifikácie služby. Tieto postupy môžu vplývať na kvalitu služieb nasledovne:

Dočasné zníženie prenosovej rýchlosti pripojenia pod maximálnu uvedenú hodnotu

Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím o produktoch a službách im určených

Spoločnosť DPnet, s.r.o. v súčasnosti neposkytuje produkty a služby špeciálne určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

Informácie o kvalite služieb

Minimálna úroveň kvality služby je určená zmluvou alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti DPnet, s.r.o. Spoločnosť DPnet, s.r.o. v súčasnosti neposkytuje produkty a služby špeciálne určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti internetu

Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti smerom k užívateľovi a od užívateľa v rámci služieb umožňujúcich prístup k sieti internet sú uvedené na www.dpnet.sk v sekcii Cenník

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť DPnet, s.r.o. si neuplatňuje poplatok za upozornenie na neplatenie faktúr.

Informácie o pravidlách a opatreniach na reguláciu sieťovej prevádzky

AGREGÁCIA – formou zdieľania linky v agregácii, ktorej maximálna hodnota je uvedená na www.dpnet.sk v časti Cenník, zabezpečuje Poskytovateľ stabilitu pripojenia. Dôsledkom môže byť dočasné zníženie prenosovej rýchlosti pripojenia pod maximálnu uvedenú hodnotu.

FAIR USE POLICY je úsilie Poskytovateľa pripojenia zabezpečiť dostatok voľnej prenosovej kapacity pre všetkých zákazníkov v danom okamihu a naopak - zabrániť neúmernému prenosu dát malou skupinou užívateľov. Z tohto dôvodu Poskytovateľ pripojenia vyhodnocuje správanie sa jednotlivých Účastníkov vzhľadom na objem prenášaných dát a Účastníkom, ktorí za uvedené obdobie preniesli nadmerný objem prenášaných dát môže zaslať upozornenie, pokiaľ Účastník napriek opakovaným upozorneniam prenáša trvalo nadmerné objemy dát, môže prikróčiť Poskytovateľ k nasledovným krokom:

- obmedzenie rýchlosti a zníženie priority pred ostatnými Účastníkmi.
- ponúkne doplatok v určitej zodpovedajúcej výške.
- ponúkne prechod na iný užívateľský program.
- v prípade neakceptácie predchádzajúcich bodov vypovie zmluvu o pripojení.

Ochrana osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva

Poskytovateľ služby pripojenia do siete DPNET, na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a na poskytovanie súčinnosti iným oprávneným orgánom štátu podľa zákona o elektronických komunikáciách, získava a spracúva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, prevádzkové údaje a

a) meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo

c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

Pri nakladaní s osobnými údajmi poskytovateľ postupuje v súlade so zákonom 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Účastník podpisom zmluvy súhlasí s uchovávaním a nakladaním s údajmi, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva a ktoré je poskytovateľ povinný a oprávnený uchovávať po dobu a na účely ustanovené zákonom o elektronických komunikáciách.